



**Condiciones Generales:**  
**Bono Regalo navidad 2019**  
**Artenatur**

¡Estas navidades regala momentos inolvidables!

Al comprar un bono regalo de Artenatur, S.L. acepta los siguientes términos y condiciones:

## Condiciones relativas a la compra del bono

La compra podrá realizarse de varias maneras:

- En nuestra web [www.artenatur.com](http://www.artenatur.com), en el apartado “Contacto”, rellenando el formulario y esperando instrucciones.
- Por teléfono en el 686795849.
- Por email a [artenatur@artenatur.com](mailto:artenatur@artenatur.com)

Estaremos encantados de informarle de todo lo que necesite, si tiene cualquier consulta, no dude en contactar con nosotros a través de cualquiera de estos dos medios. Necesitaremos un poco de información para poder hacer su bono completamente personalizado. Por eso le pediremos:

- Nombre de quién lo regala o mensaje (tus hijos, tu familia, tus compañeros...).
- Quién recibe el regalo (papi y mami, un nombre propio...).
- Nombre de la Casa-Cueva donde desea que se aloje el afortunado.
- Número de personas que se alojarán en la Casa-Cueva ya que el precio del bono dependerá, además del alojamiento que elija, de las personas que disfruten de la estancia.
- Un número de teléfono de contacto de quien lo compra.
- Una dirección de email donde enviar el bono regalo personalizado.

## Condiciones relativas al pago

Tras informarnos de que desea adquirir un bono regalo de Artenatur le facilitaremos nuestros datos bancarios donde deberá ingresar el total del coste de la estancia (según precios publicados en nuestra web: <http://www.artenatur.com>). En el precio del bono está incluido el IGIC. Los datos bancarios son los siguientes:



**Condiciones Generales:**  
**Bono Regalo navidad 2019**  
**Artenatur**

*Banco Santander*

*Nº IBAN: ES06 0049 6328 35 2110002515*

*Beneficiario: Artenatur*

*Concepto: Nº de referencia del bono regalo (Ej: 19000)*

En cuanto recibamos la cantidad pactada en nuestra cuenta le avisaremos y en un plazo máximo de dos días hábiles recibirá el bono regalo personalizado por correo electrónico. Será parecido a este:





## **Condiciones Generales:**

### **Bono Regalo navidad 2019**

#### **Artenatur**

## Condiciones relativas a la estancia en la Casa-Cueva

Para confirmar la reserva de la estancia, es necesario que contacten con nosotros por correo electrónico: [artenatur@artenatur.com](mailto:artenatur@artenatur.com) o por teléfono llamando al 686795849. Podrán contactar con nosotros entre 48 horas y 30 días antes de la fecha en la que quieren entrar a la casa, si la estancia es inferior a siete noches. Las estancias superiores a una semana, serán confirmadas en cualquier momento, sin precisar de una antelación máxima.

Al contactar con nosotros para informarse de la disponibilidad necesitaremos que nos faciliten la referencia del bono (situada en la parte inferior del mismo), así como un número de teléfono y nombre y apellidos para formalizar la reserva.

## Plazos de compra y estancia

Los bonos regalo de Navidad 2019 se podrán adquirir desde el 25/11/2019 hasta el 04/01/2020, están sujetos a disponibilidad y la estancia a la que da derecho el mismo podrá tener lugar desde el 02/01/2020 hasta el 29/04/2020. El uso del bono no puede ser fraccionable ni canjeable por dinero. Las estancias podrán ser tanto de fin de semana como entre semana, excluyendo festivos y vísperas.

## Condiciones relativas al regalo:

Con la compra de un bono regalo de navidad, Artenatur obsequiará a los agraciados con una botella de vino/cava/champán a la llegada.

## Cancelaciones

Una vez realizada la reserva, no se admitirán cancelaciones en un plazo inferior a 20 días antes de la fecha de llegada a la Casa-Cueva, por lo que se perderá el derecho a alojarse con ese bono y quedará fuera de validez. Es posible cambiar las fechas de su estancia si lo avisa con una antelación superior a 20 días tomando como referencia el día de entrada y bajo las condiciones especificadas en el apartado "Condiciones relativas a la estancia en la Casa-Cueva".

## Política de privacidad y protección de datos

La compra del "Bono regalo de Artenatur" implica la aceptación íntegra de las presentes condiciones y la sumisión expresa de las decisiones interpretativas que de las mismas efectúe ARTENATUR, S.L. La



**Condiciones Generales:**  
**Bono Regalo navidad 2019**

**Artenatur**

empresa se reserva el derecho de retirar o modificar la mecánica del Bono Regalo a su entera discreción, para lo cual informará pertinentemente a través de los mismos medios en que se ha publicitado dicho bono y además, modificará las presentes bases si así lo considerase oportuno.

Los datos personales solicitados se incorporarán en un fichero responsabilidad de ARTENATUR. Estos datos son necesarios para la correcta gestión de esta promoción y se usarán para este fin y para el envío de futuras noticias acerca de la empresa.

Podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición solicitándolo por escrito, con copia de un documento de identidad, a ARTENATUR, S.L., C/Las Arvejas, 38ª. 35350 Artenara, Gran Canaria, España.

Si tiene cualquier duda, estaremos encantados de ayudarle. Puede contactar con nosotros en:

[www.artenatur.com](http://www.artenatur.com)

[artenatur@artenatur.com](mailto:artenatur@artenatur.com)

686795849

